

# 中華電視公司自律諮詢委員會第五屆第六次會議紀錄

- ◆ 時間：109年09月14日（週一）中午11時00分
- ◆ 地點：華視大樓9樓會議室（台北市大安區光復南路116巷7號9樓）
- ◆ 會議主席：鄭主任委員自隆
- ◆ 出席人員：陳委員炳宏、陳委員汝吟、莊委員伯仲、王委員毓莉、林委員翠絹、黃委員旭田
- ◆ 列席人員：華視自律委員會執行秘書陳香蘭、節目部陳副理成德、新聞部經理黃兆徽、業務部副理程懋華、公關中心吳主任御擘、
- ◆ 會議紀錄：潘企劃俊仁

## 一、業務報告及處理執行

### 1. 新聞部報告

- 新聞部：無特殊事項報告。

### 2. 節目部報告

- 節目部：無特殊事項報告。

### 3. 業務部報告

- 業務部：無特殊事項報告。

### 4. 公關中心報告

109年7月至109年9月份觀眾意見調查報告。

### ★ 委員建議：

- 墨西哥地域歸屬問題建議詢問墨西哥駐台辦事處。
- 國際氣象播報可以安排在部分時段播出並讓閱聽人瞭解播報時間資訊。
- 協請新媒體部門於下次會議列席並做業務報告。

## 二、議案討論：

### 1. 「引用第三者影像視頻著作之處利」

案由：

華視會客室，新聞使用唐鳳CC授權之照片所製成的二次創作動畫「U GOT 唐鳳」，節目中是否應該按照著作人或授權人所指定的方式，註明：被攝者（唐鳳）、攝影師（江凱維）、作曲（Halogen）、動畫師（Hans Chiu）。變更、變形或修改本著作，是否僅能依同樣的授權條款來散布？

#### ➢ 新聞部說明：

1. 來信主要申訴該專題片頭的畫面中使用了唐鳳二次創作的片段，因為認為是CC開放授權且在旁白以及字幕上皆有表彰姓名，因此疏忽在播出畫面中標註影像來源，華視本身就要求所有新聞畫面，只要非自行拍攝皆必須標註來源，後續已與該申訴人聯繫並取得諒解。

### ★ 主席結論：

1. 處理並無不妥。

## 2. 「國產蜂蜜收成慘 低價泰國蜜大舉進口」民眾質疑新聞正確性

### ➤ 新聞部說明：

1. 第一時間記者有疏忽沒有做到完善的資料確認，引用了過去華視新聞的資料片，而其內容並不完整，因此第一時間刪除了被指正的部分；另外在探討台灣蜜混摻泰國蜜的現象，記者在報導中試著提出解方，包括國產蜂蜜標章以及農委會的產銷履歷。

★ 主席結論：新聞議題值得讚許，在新聞處理上並無重大瑕疵，但因關注的面向較廣，以致於深度不夠，後續可以針對食品標示或食品法規做檢討。

## 三、臨時動議

新媒體部報導的錯誤新聞，網路新聞有無查證屬實，未來有跟新媒體部相關議題，可否請新媒體部列席？

### ★ 主席結論：

1. 對於新媒體部發的新聞，要具有內部的自律機制，以免涉訟。
2. 以後自律委員會議，若有涉及新媒體相關議題，請新媒體列席。

## 四、訂定下次會議時間

2020年12月28日(週一) 中午11時00分

## 五、散會

## 109 年 7 月份客服中心觀眾意見調查月報表

### 一、7 月份觀眾來電統計表：

	節目表 詢問	教材、節 目 DVD 購買	一般意見		活動、節 目內容查 詢	收訊 問題	申訴 意見	業務	公司 相關事宜	無意義、 騷擾/其他	總結
			正面	負面							
節目部	100	0	15		29	0	0	2	0	0	146
			0	0							
教學節 目中心	48	31	2		1	0	0	1	0	0	83
			0	0							
新聞部	4	0	15		14	0	3	63	0	0	99
			0	0							
工程部	0	0	0		0	15	0	0	0	0	15
			0	0							
新媒體 部	0	0	0		0	0	0	13	0	0	13
其他單 位	0	0	0		0	0	0	8	4	91	103
總結	152	31	32		44	15	3	87	4	91	459
			0	0							

### 二、7 月份觀眾來電各週比較表：

	節目部	教學節目 中心	新聞部	工程部	新媒體部	其他	總結
第一週〔07/01-07/05〕	22	10	9	0	0	17	58
第二週〔07/06-07/12〕	31	16	20	3	2	23	95
第三週〔07/13-07/19〕	27	22	25	3	2	23	102
第四週〔07/20-07/25〕	38	21	21	1	4	19	104
第五週〔07/26-07/31〕	28	14	24	8	5	21	100
總結	146	83	99	15	13	103	459

《節目部》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問【老姑婆的古董老菜單】播出時間。--已回覆告知。
2. 詢問【姊妹們 追吧】播出時間。--已回覆告知。
3. 詢問【極智對決-誰梭了算】播出時間。--已回覆告知。
4. 詢問【天才衝衝衝】播出時間。--已回覆告知。
5. 詢問【黃金年代】播出時間。--已回覆告知。
6. 詢問【上奔 台灣歌】播出時間。--已回覆告知。
7. 詢問【台灣好滋味】播出時間。--已回覆告知。

意見表達：均已轉知相關單位。

1. 希望可以播出【勁歌金曲】。--已將意見轉達節目部參考處理。
2. 希望可以播出【新名偵探柯南】。--已將意見轉達節目部參考處理。
3. 希望可以播出【灌籃高手】。--已將意見轉達節目部參考處理。
4. 希望不要再播【包青天】了，可以播【土地公傳奇】。--已將意見轉達節目部參考處理。
5. 【姊妹們 追吧】每次廣告都很大聲，希望可以降低音量。--已將意見轉達節目部參考處理。
6. 【鑽石王牌】第26集播出時沒字幕，收看時很困擾，希望之後都可以加上字幕方便收看。--已將意見轉達節目部參考處理。
7. 希望可以播出【小書痴的下剋上】。--已將意見轉達節目部參考處理；並告知華視並無此劇版權。
8. 希望可以重播【大地勇士】。--已將意見轉達節目部參考處理。
9. 希望一到五晚上都播戲劇。--已將意見轉達節目部參考處理。
10. 希望華視可以成立華視台語台，播出全台語的節目。--已將意見轉達節目部參考處理。
11. 希望可以播出【麻辣鮮師】。--已將意見轉達節目部參考處理。
12. 希望可以播新的【名偵探柯南】。--已將意見轉達節目部參考處理。
13. 希望【天才衝衝衝】講到英文的部分可以中文字幕翻譯。--已將意見轉達節目部參考處理。
14. 希望華視可以播新的卡通節目。--已將意見轉達節目部參考處理。
15. 希望可以重播【綜藝100】、【歡樂週末派】。--已將意見轉達節目部參考處理。

《新聞部》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問新聞介紹美食。--已回覆告知美食報導相關資訊刊登於官網美食單元，請上網查詢。
2. (其它)詢問新聞採訪邀請、爆料相關事情。--已回覆請至華視官方網站「我有話要說」留言。
3. 詢問新聞節目合作相關事情。--已轉新聞部協助參考處理。
4. 希望可以多透過新聞宣傳節能減碳的觀念。--已轉新聞部協助參考處理。
5. 希望可以多讓黃柏齡主播播報。--已轉新聞部協助參考處理。
6. 希望新聞報導可以維持立政治立場中立。--已轉新聞部協助參考處理。
7. 反映華視新聞「老闆跑了! 汽車零件廠惡意倒閉」，被放在行車紀錄器銷售網站上，想詢問新聞報導來源是否真的華視。--已轉新聞部協助參考處理。新聞部陳編審回覆，業者利用華視新聞截圖作廣告宣傳，需要請公司的法務協助，報警處理，新聞部就算下架新聞都無法解決，請長官裁示。
8. 每日播放世界各國疫情的統計表中墨西哥被歸在中美洲，但應該是北美。--已轉新聞部協助參考處理。
9. 希望新聞可以播報西安的氣象。--已轉新聞部協助參考處理。
10. 「真相急先鋒」報導非洲咖啡專題，內容使用到「質量」二字，這並非臺灣慣用語，身為臺灣內部專業媒體，有對內公共教育與知識傳播之責建議慎察與審視。--已轉新聞部協助參考處理。
11. 反映「漢光演習聯合反登陸演練 蔡英文視導」新聞內容，陸軍派出的是「裝甲586旅」，但此則新聞記者以及華視新聞內容都說是「裝甲568旅」，還請查明清楚相關資訊。--已轉新聞部協助參考處理，已將錯誤內容修正。

12. 【華視新聞雜誌】常會報導需要關懷、援助的人，建議華視新聞可成立慈善單位募款幫助他們。
13. 自殺防治專線已改為 1925，希望有相關新聞的時後可以多加宣導。--已轉新聞部協助參考處理。
14. 希望晚間新聞、午間新聞、假日新聞主播可以固定。--已轉新聞部協助參考處理。
15. 希望華視可以針對防偽標誌作專題報導。--已轉新聞部協助參考處理。
16. 希望華視可以針對論文抄襲問題作專題報導。--已轉新聞部協助參考處理。
17. 覺得「打開世界之門」得主播播報很僵硬，希望可以改善。--已轉新聞部協助參考處理。
18. 希望可以多讓黃柏齡主播播報，覺得他播報的很不錯。--已轉新聞部協助參考處理。

申訴意見：

1. 反映「北市計程車之狼竟是退職警員」新聞內容，當事者楊先生來電表示此新聞已過很久，內容提到被逮捕時抵死不認不是事實，最重要的是提到他的名字造成現在生活不易，希望華視顧及隱私權可以將新聞撤下。--已於 7 月 6 日寄出意見處理表，影音已下架，文稿保留。
2. 反映「《大學生》齊藤劈腿成性 慘遭正宮小三聯合報復」新聞內容，當事人反映未經過允許就上傳影片，影片中不斷出現當事者未打馬賽克照片，還打上名字，相當不尊重本人也嚴重影響到生活，希望華視撤下新聞，不然會找管道申訴。--已於 7 月 17 日寄出意見處理表，陳編審回覆此新聞非關公眾利益，已下架。
3. 反映「女做胃繞道手術身亡 名醫遭起訴」新聞內容，申訴者反映本案件正在上訴審判中，基於案情審查不公開原則，目前審判狀況未定，詳細問題也與病患本身併發症、隱疾未告知，此新聞造成個人聲譽問題，生活相當困苦且無法支應生活，盼將此新聞進行隱藏或是下架處理。--已於 7 月 28 日寄出意見處理表，7 月 29 日陳編審回覆決議「該新聞不予下架」。而新聞不下架理由，說明如後：
  - (1)本醫糾新聞已做到平衡報導，新聞中有訪問到該名醫師之委任律師，讓當事人之受委託人有說明機會。
  - (2)華視新聞並未揭露該名醫師個資，新聞無下架之必要。
  - (3)該醫糾案仍在司法審理中，醫師有無刑責仍未確定。
  - (4)本醫糾新聞係檢方起訴案件，媒體基於公眾利益與社會責任，有報導之必要。已將此回覆於 7 月 29 日回覆申訴者。

《教學節目中心》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問各科教材購買。--已回覆告知。
2. 詢問教育文化台節目表。--已回覆告知
3. 希望可以重播【109 年國軍精神戰力專案教育】。--已轉教學節目中心協助參考處理。
4. 希望可以重播【台北愛樂歌劇坊 莫札特《費加洛的婚禮》】。--已轉教學節目中心協助參考處理。

《新媒體部》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問舊新聞資料畫面購買。--已轉新媒體部處理。
2. 詢問華視舊節目畫面購買。--已轉新媒體部處理。

《工程部》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問華視訊號是否有收訊不佳問題，已將問題轉達給工程部。--工程部皆已處理，觀眾現在都可

正常收看華視。

2. 頻道升規、機上盒操作相關問題。--已轉工程部協助處理。

《其他部門》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問華視地址。--已直接回覆告知。
2. 詢問訓練中心電話。--已直接回覆告知。
3. 租借停機坪。--已轉行政服務部處理。
4. 租借大樓。--已轉行政服務部處理。
5. 詢問購買廣告時段事宜。--已轉業務部處理。
6. 詢問福委會合作。--已轉福委會處理。
7. 公益廣告託播。--已轉播映中心處理。
8. 詢問參訪事宜。--以轉公關中心處理。
9. 騷擾、無意義電話。

## 109 年 8 月份客服中心觀眾意見調查月報表

### 一、8 月份觀眾來電統計表：

	節目表詢問	教材、節目 DVD 購買	一般意見		活動、節目內容查詢	收訊問題	申訴意見	業務	公司相關事宜	無意義、騷擾/其他	總結
			正面	負面							
節目部	91	0	23		19	0	0	1	0	0	134
			0	0							
教學節目中心	48	32	0		2	0	0	1	0	0	83
			0	0							
新聞部	6	0	9		3	0	5	67	0	0	90
			0	0							
工程部	0	0	0		0	10	0	0	0	0	10
			0	0							
新媒體部	0	0	1		0	0	0	8	0	0	9
其他單位	0	0	0		0	0	0	10	7	89	106
總結	145	32	33		24	10	5	87	7	89	432
			0	0							

### 二、8 月份觀眾來電各週比較表：

	節目部	教學節目中心	新聞部	工程部	新媒體部	其他	總結
第一週〔08/01-08/09〕	28	20	19	2	2	27	98
第二週〔08/10-08/16〕	34	20	24	4	1	25	108
第三週〔08/17-08/23〕	31	19	22	1	1	24	98
第四週〔08/24-08/30〕	35	16	21	3	5	23	103
第五週〔8/31〕	6	8	4	0	0	7	25
總結	134	83	90	10	9	106	432

#### 《節目部》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問【老姑婆的古董老菜單】播出時間。--已回覆告知。
2. 詢問【我的青春沒在怕】播出時間。--已回覆告知。
3. 詢問【極智對決-誰梭了算】播出時間。--已回覆告知。
4. 詢問【天才衝衝衝】播出時間。--已回覆告知。
5. 詢問【黃金年代】播出時間。--已回覆告知。
6. 詢問【新哆啦 A 夢】播出時間。--已回覆告知。
7. 詢問【台灣好滋味】播出時間。--已回覆告知。

意見表達：均已轉知相關單位。

1. 希望可以把【台灣好滋味】上傳至 YouTube。--已將意見轉達節目部參考處理。
2. 希望不要再重播【包青天】、【施公奇案】，一看就是舊戲劇的畫質，應該多播新的戲劇。--已將意見轉達節目部參考處理。
3. 希望可以重播【勁歌金曲】。--已將意見轉達節目部參考處理。
4. 希望可以播出新的卡通。--已將意見轉達節目部參考處理。
5. 希望華視可以自製戲劇節目。--已將意見轉達節目部參考處理。
6. 【東離劍遊紀】是日本和台灣一起合作的奇幻武俠動漫布袋戲，希望華視可以播出。--已將意見轉達節目部參考處理；並告知華視並無此劇版權。
7. 希望能播出【故鄉的歌】。--已將意見轉達節目部參考處理。
8. 希望能播出【麻辣鮮師】。--已將意見轉達節目部參考處理。\*2
9. 節目的字都太小了，希望可以調整大一點。--已將意見轉達節目部參考處理。
10. 【包青天】播了又播，希望華視播其他節目。--已將意見轉達節目部參考處理。\*3
11. 希望可以在 YouTube 放上【三國英雄傳】。--已將意見轉達節目部參考處理。
12. 希望可以在 YouTube 放上【麻辣鮮師】。--已將意見轉達節目部參考處理。
13. 希望可以播出【庭院深深】。--已將意見轉達節目部參考處理。
14. 希望可以增加【就是要你愛上我】播出時段。--已將意見轉達節目部參考處理。
15. 希望能重播【母雞帶小鴨】。--已將意見轉達節目部參考處理。
16. 希望早上八點可以恢復重播【新哆啦 A 夢】。--已將意見轉達節目部參考處理。
17. 希望可以重播【今宵花月夜】。--已將意見轉達節目部參考處理。
18. 希望可以播出【烏龍派出所】完整片尾曲。--已將意見轉達節目部參考處理。
19. 希望早上可以恢復播出【烏龍派出所】。--已將意見轉達節目部參考處理。
20. 希望可以製作【海海人生】第二季。--已將意見轉達節目部參考處理。

《新聞部》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問新聞介紹美食。--已回覆告知美食報導相關資訊刊登於官網美食單元，請上網查詢。
2. (其它)詢問新聞採訪邀請、爆料相關事情。--已回覆請至華視官方網站「我有話要說」留言。
3. 詢問新聞節目合作相關事情。--已轉新聞部協助參考處理。
4. 【華視與地球對話】節目有一固定環節是將美國之音專訪節目，遮住原影片的簡體字幕，但用原音原播出，加工手法粗糙，直接在網路看還比較清楚乾淨，連最基本的無字幕版本都無法取得，也不願用本土口音加工，這樣的呈現方式讓人失望。--已轉新聞部協助參考處理。
5. 華視新聞的字卡有很多沒有對齊的地方，看了很不舒服，希望可以調整。--已轉新聞部協助參考處理。
6. 華視 YouTube 新聞直播頻道廣告重複性太高，很容易讓人厭煩。--已轉新聞部協助參考處理。
7. 希望播出前可以過濾一下新聞，有些都一年前的新聞了很容易誤導觀眾。--已轉新聞部協助參考處理。
8. 「索馬利蘭台代表處成立 總統視頻道賀」新聞標題的視頻用詞不是台灣習慣用語，覺得應該用台灣習慣說法。--已轉新聞部協助參考處理。
9. 有關華視提供的「新冠病毒全球疫情」統計，有出現死亡人數減少的數字，雖客服解釋是霍普金斯大學提供數字，但若新聞來源會有不正確的狀況，華視為何要使用，這樣反而誤導觀眾。--已



轉新聞部協助參考處理。

10. 覺得黃敏惠記者每次新聞都講的非常有趣，很喜歡。--已轉新聞部協助參考處理。
11. 「紓困.津貼只能擇一? 身障人士陷兩難」，新聞指出殘障津貼為 4700 元，但 101 年起每四年檢討修正補助金額，網路上也有資料證明到今年初已經調整兩次，目前沒有所謂 4700 元的身障者生活補助費，希望新聞能夠適時更新資訊，避免誤導民眾。--已轉新聞部協助參考處理。
12. 希望可以安排主播黃柏齡播報，覺得他播報得很好，但現在都很少看到他。--已轉新聞部協助參考處理。

申訴意見：

1. 反映新聞畫面，全球首位跨性別部長「智商 180 的天才 IT 大臣」科技防疫揚名國際 | 華視會客室 | 唐鳳，該新聞使用唐鳳 CC 授權之照片所製作的二次創作動畫「U GOT 唐鳳」，節目中應該按照著作人或授權人所指定的方式，表彰其姓名包含：被攝者(唐鳳)、攝影師(江凱維)、作曲(Halogen)、動畫師(Hans Chiu)並且若您變更、變形或修改本著作，則僅能依同樣的授權條款來散布該衍生作品。另外，也不得因獲取商業利益或私人金錢報酬為主要目的來利用作品。--已於 8 月 17 日寄出意見處理表，8/18 香蘭姐回覆針對"唐鳳會客室"中使用到 Hans Chiu 之影像部分，已與先生聯繫並取得諒解，同意在重播時，補註明影像資訊外，同時在"1900 晚間新聞"播出的短版內容中也會加註來源。
2. 反映「疑誤認鄰居是電玩仇家 男持刀砍殺!」新聞畫面，葉先生來電表示此新聞清楚拍出住家大樓畫面，該大樓都是出租套房，此新聞畫面露出造成無人敢租賃，嚴重影響所有房東權益，且新聞露出畫面為需門禁卡才可進入，不知為何記者會拍攝到，希望華視盡快將新聞撤下或將畫面作處理。--已於 8 月 18 日寄出意見處理表，8/19 香蘭姐回覆，本則新聞經南部中心主管討論後確認:在不到十秒的全部畫面中，只有局部室內、鐵門畫面，這些畫面沒有門牌、沒有足以辨識物，只是案發現場之局部空景，記者已做到合宜的保護措施；因此決定該新聞"不下架"處理。
3. 反映「誤把女童當賊 家長擬告店家」新聞，當事者來電反映，當時完全就是一個誤會，自己當下也有道歉，記者登門採訪時也跟記者解釋的非常清楚，但最後新聞呈現出來把他形容成惡老闆，沒有寫出他當時的完整說法，最後不堪攻擊已把店收掉，至今還是有人留言攻擊，生活非常困擾，懇請華視將此新聞下架，不然只能走法律途徑。--8 月 24 日轉新聞部協助參考處理，8/26 香蘭姐回覆新聞發生於 2015 年，文字吳苧鋅(已離職)，新聞中的老闆娘洪小姐指稱，新聞內容將老闆娘形容成惡老闆，並且沒有將她當時的完整狀況和說法呈現，洪小姐不堪壓力，已關店，要求新聞下架；新聞已下架。
4. 反映「國產蜂蜜收成慘 低價泰國蜜大舉進口」新聞內容，想問報導時是否有做過以下幾點查核與查證的基礎，目前有在執行台灣蜂蜜產源認證機構有幾家？進口純蜜關稅高達 35%，該報導如何證實泰國純蜜成本會較本土低廉，報導中指出「含有會造成肝腎功能損害的抗生素成分四環黴素」，當時業者自主下架，但其實台蜜混摻泰國蜜這是因為混泰國蜜所造成？還是該業者本身有其他問題？報導後該新聞影片皆已下架，是否有其他考量？如有報導確實有查核不足部分是否要找相關努力的廠商、認證機構或單位做訊息補正，避免消費者誤導也對廠商造成傷害。--8 月 28 日轉新聞部協助參考處理，黃經理表示此新聞已於 8/25 決議下架。8/29 香蘭姐提供新聞部回覆

說法如下：關於本則台灣蜂蜜新聞專題報導，係為消費者權益把關並對市售標榜「產地台灣」蜂蜜，疑有混摻泰國蜜「現象」做探討，以及目前政府對於此現象的檢驗標準，有檢討之必要。至於您提到的成本問題，經查詢關務署的報關價統計資料、農委會公布的台灣蜂蜜均價等資料，提出了粗估數字。本報導考量消費者花錢購買產品時，應受到保障，於是透過學者專家的科學檢測，進而協助記者報導出真實狀況，得以揭露坊間的確有泰國蜜偽裝成台灣蜜的情形。報導本意是維護消費者以及台灣蜂農的權益，相關的觀點說法，也包含了專家學者與蜂農，希望消費者能獲得更多的資訊，確保健全的消費環境。--已於上班日 8/31 回覆觀眾。

5. 反映「旗津四輪車滿街跑 違規行駛意外多」新聞畫面，影片中拍攝的店家，並非發生事故之店家，記者也無向店家求證說明僅偷拍畫面，好像不太恰當，是否應該加註說明畫面非肇事店家較為妥當。--8月31日轉新聞部協助參考處理，香蘭姐回覆新聞部已將：youtube 影音新聞下架；華視網頁新聞部分，改用截圖，避開提及「非肇事者」爭議部分。

#### 《教學節目中心》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問各科教材購買。--已回覆告知。
2. 詢問教育文化台節目表。--已回覆告知

#### 《新媒體部》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問舊新聞資料畫面購買。--已轉新媒體部處理。
2. 詢問華視舊節目畫面購買。--已轉處理。
3. 新聞「3倍券變10倍！全國首波2100位幸運兒出爐」，明明就是200元抽獎2000元而已，但下這種誤導大眾的標題，以及「3倍券變10倍」中獎查詢系統上線！下波抽獎時程出爐」，用這樣的標題讓閱聽眾點進來看，但內文和標題根本不符。--已轉新媒體部協助參考處理，新媒體部回應，經了解該標題為「經濟部提供之新聞稿的主標題」，以花1000得3000為3倍為前提，相同邏輯200元可抽得2000是為10倍，經討論過後認定標題並無不妥，會將意見回覆觀眾進行說明。

#### 《工程部》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問華視訊號是否有收訊不佳問題，已將問題轉達給工程部。--工程部皆已處理，觀眾現在都可正常收看華視。
2. 頻道升規、機上盒操作相關問題。--已轉工程部協助處理。

#### 《其他部門》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問華視地址。--已直接回覆告知。
2. 詢問訓練中心電話。--已直接回覆告知。
3. 租借停機坪。--已轉行政服務部處理。
4. 租借大樓。--已轉行政服務部處理。
5. 詢問購買廣告時段事宜。--已轉業務部處理。
6. 詢問福委會合作。--已轉福委會處理。
7. 公益廣告託播。--已轉播映中心處理。
8. 詢問參訪事宜。--以轉公關中心處理。
9. 騷擾、無意義電話。